

«Десять правил» председателя профсоюзного комитета

- ✓ Учиться слушать. Разделять факт и мнения.
- ✓ Принимать во внимание замечания других людей.
- ✓ Не давать обещания, если нет гарантий их выполнения.
- ✓ Поддерживать в отношениях с членами профсоюза атмосферу взаимного доверия.
- ✓ Судить о людях не только по их поступкам, но и по их замыслам, признавая за ними право на ошибку.
- ✓ Не преувеличивать недостатки людей, стараться видеть в людях больше положительных качеств.
- ✓ Сдерживать свои эмоции, руководствуясь чувством самоконтроля.
- ✓ В конфликтных ситуациях избегать резких и оскорбительных высказываний.
- ✓ Точно и грамотно формулировать свои мысли.