

МБОУ «Прелестненская средняя общеобразовательная школа»

Прохоровского района Белгородской области

Приказ

от 17.01.2019 г.

№ 8

**Об утверждении плана по устранению
недостатков, выявленных в результате НОК
условий оказания услуг**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и в соответствии с письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 13.04.2018№ 02-388 «Об организации работы с отзывами граждан на сайте bus.gov.ru и на основании результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации

приказываю:

1. Утвердить «План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Прелестненская СОШ» Прохоровского района Белгородской области на 2019 год» (приложение 1).
2. Директора школы Бузанакова В.Ю. назначить ответственным за организацию работы по устранению замечаний выявленных в ходе проведения НОК МБОУ «Прелестненская СОШ».
3. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) обучающихся о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ «Прелестненская СОШ».
4. Заместителя директора Бузанакову Г.В. назначить ответственным за:
 - достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте.
 - ведение мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов.
 - размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК МБОУ «Прелестненская СОШ» на сайте МБОУ «Прелестненская СОШ».
5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ «Прелестненская СОШ»:  В.Ю. Бузанаков



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Прелестненская СОШ» Прохоровского района Белгородской области
(наименование организации)
на 2019 год

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБОУ «Прелестненская СОШ» и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБОУ «Прелестненская СОШ».

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					26 из 40 баллов	
1.	Недостаточная полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений	Регулярно, с периодичностью 2 раза в неделю.	Бузанакова Г.В. заместитель директора, отв. за ведение сайта	Своевременно обновляется информация	Постоянно

	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 6 из 10 баллов	деятельности образовательной организации				
2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг 0 из 10 баллов	Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан	Постоянно	Бузанакова Г.В. заместитель директора, отв. за ведение сайта	Своевременно обновляется информация	Постоянно
...						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения					57 из 70 баллов	
1.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся 8 из 10 баллов	Обеспечить подготовку кадрового состава учреждения для оказания психолого - педагогической помощи обучающимся	Февраль 2019	Бузанаков В.Ю. директор школы	Получение диплома о высшем образовании психологом школы	01.02.19г.
2.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации 9 из 10 баллов	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации	Август 2019	Бузанаков В.Ю. директор школы	Приобретение недостающего оборудования	До 04.08.19
3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах 7 из 10 баллов	Повысить участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах.	Постоянно	Апанасова Т.Э. заместитель директора школы	Мотивация обучающихся и педагогов к участию в конкурсах и олимпиадах.	постоянно
4.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся 9 из 10 баллов	Приобрести второй кулер для питьевой воды	Март 2019	Бузанаков В.Ю. директор школы	Приобретение недостающего оборудования	До 01.03.19
5.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 4 из 10 баллов	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации	Август 2019	Бузанаков В.Ю. директор школы	Приобретение недостающего оборудования	До 04.08.19