

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ «Прелестненская СОШ» Прохоровского района Белгородской области**  
(наименование организации)  
**на 2019 год**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБОУ «Прелестненская СОШ» и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБОУ «Прелестненская СОШ».

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					<b>26 из 40 баллов</b>	
1.	Недостаточная полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности	Регулярно, с периодичностью 2 раза в неделю.	Бузанакова Г.В. заместитель директора, отв. за ведение сайта	Своевременно обновляется информация	Постоянно

	телекоммуникационной сети «Интернет» <b>6 из 10 баллов</b>	образовательной организации				
2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг <b>0 из 10 баллов</b>	Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан	Постоянно	Бузанакова Г.В. заместитель директора, отв. за ведение сайта	Своевременно обновляется информация	Постоянно
...						
<b>II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>					<b>57 из 70 баллов</b>	
1.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <b>8 из 10 баллов</b>	Обеспечить подготовку кадрового состава учреждения для оказания психолого - педагогической помощи обучающимся	Февраль 2019	Бузанаков В.Ю. директор школы	Получение диплома о высшем образовании психологом школы	01.02.19г.
2.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации <b>9 из 10 баллов</b>	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации	Август 2019	Бузанаков В.Ю. директор школы	Приобретение недостающего оборудования	До 04.08.19
3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах <b>7 из 10 баллов</b>	Повысить участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах.	Постоянно	Апанасова Т.Э. заместитель директора школы	Мотивация обучающихся и педагогов к участию в конкурсах и олимпиадах.	постоянно
4.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <b>9 из 10 баллов</b>	Приобрести второй кулер для питьевой воды	Март 2019	Бузанаков В.Ю. директор школы	Приобретение недостающего оборудования	До 01.03.19
5.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <b>4 из 10 баллов</b>	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации	Август 2019	Бузанаков В.Ю. директор школы	Приобретение недостающего оборудования	До 04.08.19